



Assunto: Análise de Eprom Mars V 1.20

Razão para o boletim: Verificação de baixa aceitação das notas de R\$ 1,00 nos aceitadores com eprom V 1.20

Equipamento: Aceitador de notas Mars série 2000

Laudo técnico de manutenção:

Aceitador retornou na garantia com baixa aceitação de notas de R\$ 1,00 novas (2003). Analisando o aparelho, constatamos uma baixa aceitação nas notas de 2003, principalmente na 1ª direção da nota, onde a marca tátil fica para cima e para frente. Segue os números obtidos com 35 notas em nosso laboratório:



1ª direção

33 notas rejeitadas
02 notas aceitas



2ª direção

22 notas rejeitadas
13 notas aceitas



3ª direção

29 notas rejeitadas
06 notas aceitas



4ª direção

22 notas rejeitadas
13 notas aceitas

As notas de R\$ 1,00 emitidas antes de 2003 e as de R\$ 2,00, não apresentaram problemas na aceitação, tão pouco houve problemas com a aceitação das notas com a eprom V 1.10.

Sendo assim ficamos a inteira disposição para eventuais esclarecimentos.

Atenciosamente,

Denis Eduardo Tezedor Vaiano
Responsável Técnico
suporte@tecnopires.com.br