



BOLETIM DE SERVIÇOS TECNOPIRES

Av:Francisco Prestes Maia:1307 Sobreloja
Centro São Bernardo do Campo-SP
Cep:09770-000
Tels: (5511) 4339-6260 /4339-3113
www.tecnopires.com.br
tecnica@tecnopires.com.br

Página: 01

Data: 20/09/03

Revisão: 01

ASSUNTO: Aceitação de Notas de R\$ 2,00 em Aceitadores de Notas Mars Electronics (MEI).

MODELOS: VN2511-VN2512-AE2411- AE2412

RAZÃO PARA O BOLETIM:

Temos tido alguns relatos de Clientes que possuem a linha de produtos de aceitadores de notas da Mars Electronics (MEI) com os modelos já descritos, que alguns estão **aceitando notas de R\$2,00 e trocando valores por R\$5,00,ou seja, aceita a nota de R\$2,00 e dá o crédito de R\$5,00 .Também há possibilidades de se aceitar a nota de R\$2,00 como R\$1,00.**Não foram relatadas em todos os aceitadores de notas tais situações .Testes em alguns modelos foram encontrados tais relatos.

A **TECNOPIRES** juntamente com o seu corpo técnico **de Pesquisa e Desenvolvimento**, fez inúmeros testes em laboratório e realmente ,esporadicamente o Aceitador aceita as notas de R\$2,00 e trocam os créditos por valores de R\$5,00.

A solução momentânea encontrada foi á mudança de configuração dos switchs disponíveis na lateral do aceitador onde para a linha de aceitadores se encontram na seguinte configuração:

VN2512 - **Switch 3 On-Alta Segurança**
VN2511 **Off- Alta Aceitação**

AE2411 **Switch 3 On-Alta Segurança**
AE2412 **Off- Alta Aceitação**

Colocação do switchs conforme descrito ,na posição ON-Alta segurança.Obviamente poderão existir ocorrências de não aceitação de algumas notas (muito velhas e ou rasgadas) como é de rotina aceitarem na condição de alta aceitação.Afinal o aceitador terá uma maior segurança na aprovação de notas.

Agradecemos desde já a compreensão de todos os nossos clientes e parceiros e , e em breve estaremos com a solução definitiva ,já em desenvolvimento pelo fabricante.Tal solução está programada por volta de Setembro e ou Outubro deste ano.

Atenciosamente,

Depto de Pesquisa e Desenvolvimento

engenharia@tecnopires.com.br

C/c:diretoria@tecnopires.com.br – Hermes Porto Pires

Refleta:Tente Ser e não Ter e você sentirá uma Felicidade sem preço! Que você deixe de cobrar o que Fez e o que Não Fez nestes anos.Tente o mais importante:Ser Feliz

TECNOPIRES COMERCIO E SERVIÇOS LTDA.

Av:Francisco Prestes Maia N:1307 Sobreloja
São Bernardo do Campo-
São Paulo – 09770-000