



## BOLETIM DE SERVIÇOS TECNOPIRES

Av:Francisco Prestes Maia:1307 Sobreloja  
Centro São Bernardo do Campo-SP  
Cep:09770-000  
Tels: (5511) 4339-6260 /4339-3113  
[www.tecnopires.com.br](http://www.tecnopires.com.br)  
[tecnica@tecnopires.com.br](mailto:tecnica@tecnopires.com.br)

Página: 01

Data: 16/09/03

Revisão: 01

**ASSUNTO: Problemas com aceitação de moedas de R\$ 0,50 de 2002 (Aço Inoxidável)**

**MODELOS: Linha de Aceitadores de Moedas Coinco**

**RAZÃO PARA O LAUDO: Problemas no mercado de Vending com as moedas de R\$0,50 impressas em 2002 (Aço Inoxidável)**

Estamos verificando uma real dificuldade na aceitação das moedas de R\$ 0,50 (nova) impressa em 2002 pela Casa da Moeda do Brasil.

A linha de aceitadores de moedas Coinco, está tendo grande dificuldade de aceitação de tais moedas devido ao fato da mesma ter parâmetros de medidas ,praticamente iguais com a moeda de R\$ 0,25 aço –inoxidável.

O software originalmente desenvolvido pela Coinco para aceitar estas moedas ainda apresenta este nível de dificuldade para aceitação.Tudo isso, se deve ao fato de o ferramental desenvolvido pela Casa da Moeda ser praticamente igual às moedas novas lançadas a partir de 1998.Qualquer equipamento de auto –serviço que dependa de sistema de pagamento com moedas, está com sérias dificuldades de aceitação de moedas, devido a este fato.Pelo conhecimento que a Tecnopires vem adquirindo ao longo destes anos na área de Assistência Técnica ,não conhecemos nenhum aparelho que esteja reconhecendo todas as moedas e não tenha enfrentado nenhum destes relatos já descritos

Seguem explicações através de figuras para um melhor esclarecimento:



Valor Facial R\$	Diâmetro mm	Peso g	Espessura mm	Bordo	Material
0,25	23,50	4,78	1,70	liso	Aço inoxidável



R\$	Diâmetro mm	Peso g	Espessura mm	Bordo	Material
0,50	23,00	6,80	2,85	liso	Aço inoxidável

→ 0,50 impresso em 2002

TECNOPIRES COMERCIO E SERVIÇOS LTDA.

Av:Francisco Prestes Maia N:1307 Sobreloja  
São Bernardo do Campo-  
São Paulo – 09770-000



## BOLETIM DE SERVIÇOS TECNOPIRES

Av:Francisco Prestes Maia:1307 Sobreloja  
Centro São Bernardo do Campo-SP  
Cep:09770-000

Tels: (5511) 4339-6260 /4339-3113

[www.tecnopires.com.br](http://www.tecnopires.com.br)  
[tecnica@tecnopires.com.br](mailto:tecnica@tecnopires.com.br)

Página: 01

Data: 16/09/03

Revisão: 01

Estamos mexendo nos parâmetros de aceitação da moeda de R\$ 0,25 para que não haja confusão com parâmetros da moeda de R\$ 0,50, porém, estamos tendo dificuldades para ajustarmos tais parâmetros, devido às moedas terem parâmetros distintos de uma nova e uma em circulação. As moedas em circulação sofrem desgastes devido ao próprio Ácido Úrico natural que as mãos criam, fazendo com que as moedas percam dimensões como: espessura, Peso, Diâmetro e outros, dificultando assim tais ajustes nos aceitadores.

**Sugestão aos Clientes:** Inibição da moeda de R\$ 0,25 e ou da de R\$ 0,50 (2002) desta maneira faremos com que o aceitador trabalhe em perfeitas condições. **Aviso:** Existe uma grande circulação de moedas de R\$ 0,25 no mercado, se comparado com a moeda nova de R\$ 0,50 impressa em 2002. A circulação é infinitamente superior em quantidades, apesar de as máquinas de caça níquel aceitarem tais moedas e retirarem uma razoável quantidade de circulação.

Sendo assim ficamos a inteira disposição para eventuais esclarecimentos.

Atenciosamente,

Depto de Pesquisa e Desenvolvimento

[engenharia@tecnopires.com.br](mailto:engenharia@tecnopires.com.br) - Maurício Maceiras – Crea: 5060858236 -Engenheiro Eletrônico

[suporte@tecnopires.com.br](mailto:suporte@tecnopires.com.br) - Rafael Zanquetta – Técnico de Vending

[c/c:diretoria@tecnopires.com.br](mailto:c/c:diretoria@tecnopires.com.br) – Hermes Porto Pires

**Estamos disponibilizando em nossa página da Internet ,BOLETINS TÉCNICOS anteriores .**

**Basta entrar na página [www.tecnopires.com.br](http://www.tecnopires.com.br) -Serviços /Boletins Técnicos.**

**Crer: Pessoas que crêem em dias melhores, que crêem no crescimento infinito e não desanimam e nem param de evoluir, acreditando sempre em sua força interior, infalivelmente alcançarão grande êxito.**

TECNOPIRES COMERCIO E SERVIÇOS LTDA.

Av:Francisco Prestes Maia N:1307 Sobreloja  
São Bernardo do Campo-  
São Paulo – 09770-000